

Condition Générales de Ventes

Julia Reiner – Praticienne en hypnose, soins énergétiques et accompagnements bien-être

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les prestations proposées par Julia Reiner, notamment :

- Séances individuelles d'hypnose, soins énergétiques et lectures akashiques
- Soins détente aux huiles essentielles
- Ateliers bien-être en ligne et en présentiel
- Programmes d'accompagnement en ligne et en présentiel
- Vente de produits naturels tels que les huiles essentielles doTERRA

Toute commande ou réservation implique l'adhésion sans réserve aux présentes CGV.

2. Réservation et paiement

Les prestations sont réservables en ligne ou par contact direct.

Le paiement est exigible au moment de la réservation, sauf accord contraire.

Les moyens de paiement acceptés sont :

- virement bancaire
- applications de paiement mobile (type Lydia, Paylib, etc.)
- espèces
- chèque

Pour toute prestation à distance, un justificatif de paiement est demandé avant la séance (preuve de virement ou paiement mobile).

3. Annulation, report et remboursement

- Toute annulation de séance individuelle doit être signalée au minimum 48 heures à l'avance, sans quoi la séance sera due.

- En cas d'empêchement pour un atelier ou un programme, le remboursement est possible jusqu'à 7 jours avant l'événement. Passé ce délai, aucun remboursement ne sera effectué.
- Si l'annulation est du fait de Julia Reiner, une proposition de report ou un remboursement intégral sera proposé.

4. Responsabilité

Le Prestataire ne peut être tenu responsable de tout dommage direct ou indirect résultant de l'utilisation des Services.

Le Client reconnaît que les prestations ne sont pas des substituts à des soins médicaux ou psychiatriques et qu'il est de sa responsabilité de consulter un professionnel de la santé en cas de besoin.

5. Propriété intellectuelle

Tous les contenus proposés dans les programmes, ateliers, supports écrits ou audio sont la propriété exclusive de Julia Reiner.

Ils ne peuvent être reproduits, partagés, modifiés ou transmis, même partiellement, sans autorisation écrite préalable.

6. Confidentialité

Julia Reiner s'engage à respecter la confidentialité des informations partagées lors des séances ou accompagnements.

Aucune donnée personnelle ou sensible ne sera divulguée, conformément à la législation en vigueur.

7. Données personnelle

Les données collectées (nom, email, téléphone) sont utilisées uniquement dans le cadre des prestations proposées.

Elles ne seront jamais cédées à des tiers. Le client peut demander leur suppression à tout moment.

8. Vente de produits

La vente des produits doTERRA s'effectue en tant que Wellness Advocate indépendante.

Pour toute commande de produits doTERRA, le client est invité à se référer aux Conditions Générales de Vente officielles de doTERRA ([PDF](#))

9. Droit applicabl

Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable.

À défaut, le litige sera porté devant les tribunaux compétents.